

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma „Müller’s Partyservice“

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung, gelten für alle von der Firma „Müller’s Partyservice“ angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Getränken und Speisen, Servicedienstleistungen, Personaldienstleistungen, den Verleih von Partyzubehör und die Vermittlung von eigenen, als auch Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich, per Post, Telefon, Fax oder Internet bestellt hat.

Die Angebote, Lieferungen und Leistungen der Firma „Müller’s Partyservice“ erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.

Die Firma „Müller’s Partyservice“ ist jederzeit berechtigt, diese AGB einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, so lässt dies die Gültigkeit der einzelnen Verträge insgesamt und der übrigen Vertragsbedingungen unberührt.

Änderungen der vertraglichen Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der Firma „Müller’s Partyservice“ sowie der Schriftform.

Angebot, Saisonale Abweichungen

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und Änderungen gegenüber unseren Beschreibungen sind möglich, da die von „Müller’s Partyservice“ angebotenen Speisen, wie z.B. Obst, Gemüse, Fisch usw. teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt unterliegen.

Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

Der jeweilige Katalog verliert mit Erscheinen einer Neuauflage seine Gültigkeit.

Bestellung

Ihre Bestellung sollte spätestens 3 Arbeitstage vor Liefertermin bei der Firma „Müller’s Partyservice“ persönlich erfolgen. Bei kurzfristigeren Bestellungen behalten wir uns vor, einen Aufschlag zu berechnen. Bestellungen per E-Mail, Fax, Post oder Telefon gelten erst als anerkannt, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt wurden.

Beachten Sie dabei, dass unsere Kapazitäten begrenzt sind. Der Bedarf an Servicepersonal, oder umfangreiche und besonders aufwendige Bestellungen mit Sonderwünschen, bitten wir in Ihrem Interesse, so frühzeitig als möglich aufzugeben.

Eine Verminderung der vereinbarten Bestellmenge muss der Firma „Müller’s Partyservice“ mindestens 3 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden.

Eine Erhöhung der Bestellmenge kann der Partyservice ablehnen, sofern diese nicht innerhalb von 3 Arbeitstagen vor dem Beginn der Veranstaltung mitgeteilt wird.

Kaufabschlüsse, Lieferverträge und sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Verabredungen und Zusicherungen werden erst durch eine schriftliche Bestätigung verbindlich.

Der Besteller versichert mit seiner Bestellung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.

Preise und Bezahlung

Alle Preise und Preisangaben verstehen sich auch ohne ausdrückliche Bezeichnung als solche in Euro, inklusive gesetzlicher Steuern und Abgaben, jedoch ohne sonstige, eventuell anfallende öffentlich-rechtliche Nebenkosten. Sie gelten ausschließlich für die im Angebot benannten Mengen und die dort beschriebenen Lieferzeiträume und -wege.

Der Kunde bezahlt die bestellten Waren und Dienstleistungen, falls nicht anders vereinbart, sofort bei Anlieferung in bar. Der mit der Lieferung beauftragte Mitarbeiter ist berechtigt und verpflichtet, gegen Aushändigung der Ware zu kassieren. Die Zahlung erfolgt in bar gegen Quittung oder Rechnung.

Auf persönliche Vereinbarung akzeptieren wir auch die Bezahlung durch Überweisung auf unser Geschäftskonto innerhalb 7 Tagen nach Lieferung bzw. erbrachter Dienstleistung.

Der dem Kunden bei Lieferung übergebene Beleg, ist gleichzeitig Lieferschein und Rechnung. Der Kunde quittiert auf einem gesonderten Beleg den ordnungsgemäßen Erhalt der Waren und Dienstleistung sowie den Empfang des Servicegeschirrs / Leihwaren / Leihzubehörs / Partybedarfs.

Auf Rechnungen die innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum nicht beglichen sind, ist die Firma „Müller’s Partyservice“ berechtigt Verzugszinsen zu erheben.

Lieferbedingungen

Erfolgt die Lieferung durch die Firma „Müller’s Partyservice“, so wird sie innerhalb des Kerngebietes der Hansestadt Stendal mit einer Lieferpauschale in Höhe von 5,00 €, ab 100,00 € Auftragswert in Höhe von 3,00 € pro Anfahrt berechnet.

Für Lieferungen außerhalb dieses Gebietes erheben wir bis zu einer Entfernung von 20 km ab Ortsmitte Stendals eine Lieferpauschale in Höhe von 10,00 €, ab 100,00 € Auftragswert in Höhe von 6,00 € pro Anfahrt. Für jeden darüber hinausgehenden Kilometer wird eine zusätzliche Pauschale in Höhe von 0,80 € je Kilometer berechnet.

Auslieferung

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin bzw. kurz vor Veranstaltungsbeginn. Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen von fachlich geschultem Personal.

Bei jeder Lieferung kann es zu Zeitverschiebungen kommen, die wir selbst bei großer Sorgfalt, nicht beeinflussen können. Für Zeitverschiebungen und dadurch entstehende Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

Der Kunde gewährleistet die Endgegennahme der von ihm bestellten Waren und Leihzubehör und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Waren, Leihzubehör und Dienstleistungen schriftlich.

Besonderheiten die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen über 3 Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle etc., sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können. Für besonders aufwendige Gegebenheiten, den Lieferort betreffend, behalten wir uns vor, eine Mehraufwandspauschale zu berechnen.

Leihwaren / Leihzubehör / Partybedarf

Die Lieferung von Speisen und Getränken, erfolgt in oder auf Leihwaren, wie z.B. Warmhaltegeräte, Schüsseln und Platten. Diese sind durch den Kunden innerhalb von 2 Tagen im gereinigten und trockenen Zustand unbeschädigt an den Lieferanten zurück zu geben.

Sollte der Kunde in bestimmten Fällen die Reinigung durch unser Personal wünschen bzw. wurde durch unsachgemäße Reinigung eine Nachreinigung durch unser Personal notwendig, berechnen wir dies dem Kunden nach entstandenem Aufwand.

In besonderen Fällen kann mit der Bestellung auch die Rückholung dieser Leihwaren vereinbart werden. Der genaue Termin der Rückholung ist mit unserem Fahrer bei Anlieferung zu vereinbaren. Der Kunde hält die Leihwaren zum vereinbarten Termin zur Abholung bereit. Dies ist durch den Kunden in Höhe der jeweiligen Anlieferungskosten in bar bei unseren Fahrern zu begleichen.

Kann die Leihware nicht von uns abgeholt werden, weil der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen ist, behalten wir uns vor, Arbeitsstunden, Kilometergeld und Tagesleihgebühren für verliehene Gegenstände in Rechnung zu stellen.

Beschädigte oder verloren gegangene Leihware berechnen wir dem Kunden in Höhe des Wiederbeschaffungsaufwandes.

Gewährleistung

Der Kunde hat die Ware nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen bezogen auf z.B. Anzahl und Menge bestellter Waren, können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden und müssen sofort auf dem Lieferschein vermerkt werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

Der Lieferer ist bei mangelhafter oder unvollständiger Lieferung sofort telefonisch unter (03931) 60 74 61 zu benachrichtigen, damit eventuell fehlende, oder fälschlich gelieferte Teile der Bestellungen, nachgeliefert bzw. ausgetauscht werden können.

Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später beanstandet werden. Die Firma „Müller’s Partyservice“ gewährleistet, dass die verkaufte Ware bzw. gemieteten Gegenstände zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges die vertraglich zugesicherten Eigenschaften haben.

Unsere Gewährleistung endet dort, wo wir durch das Verhalten unserer Kunden, Auftraggeber oder sonst an einem Veranstaltungsablauf beteiligter Dritter ganz oder teilweise an der vertragsgemäßen Erbringung unserer Leistung gehindert werden oder wo uns die Erbringung dieser Leistung unzumutbar erschwert wird. Für Personen- oder Sachschäden jeglicher Art wird nur gehaftet, wenn die Schäden auf einer grob fahrlässigen Vertragsverletzung oder einer Verletzung der Verkehrssicherungspflichten für die Leihwaren durch „Müller’s Partyservice“ oder ihrer Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen beruhen.

Rücktritt

Der Besteller hat das Recht bis 7 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurückzutreten.

Im Falle des Rücktrittes, der schriftlich erklärt werden muss, werden folgende Stornogebühren vereinbart. Bis 7 Werkstage vor Veranstaltungsdatum kostenfrei. Bis 3 Werkstage vor Veranstaltungsdatum 50% des Verkaufspreises, bis 2 Werktag vor Veranstaltungsdatum 75% des Verkaufspreises, danach 100% des Verkaufspreises.

Dem Besteller bleibt der Nachweis offen, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe als die Pauschale entstanden ist.

Haftung

Eine Haftung der Firma „Müller’s Partyservice“ im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist begrenzt auf den Warenwert.

Nach Übergabe der bestellten Waren und Leihwaren an den Kunden, geht die Haftung für Beschädigung und Bruch auf den Kunden über. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet.

Datenspeicherung/Datenschutz

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert.

Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Stendal.

Müller’s Partyservice
Inhaber: Andreas Müller
Altes Dorf 25,
39576 Stendal

Tel.: (03931) 79 68 70
oder (03931) 25 72 85
oder (03931) 60 74 61